

1. Aceptación de los términos y condiciones

Gracias por elegir los servicios de www.haciendaelmimbrec.com Sitio Web y Marca Registrada de Hacienda el Mimbrec, en lo sucesivo se denominará el "SITIO", al tener acceso a esta página de internet, el "SITIO", acepta los presentes términos y condiciones, **por lo que debe revisarlos detenidamente antes de continuar**. En caso de que el "USUARIO" no esté de acuerdo en sujetarse a estos términos y condiciones, debe suspender inmediatamente su uso y no acceder al "SITIO". Los términos y condiciones que se establecen en este documento están sujetos a cambio sin previo aviso.

2. Definiciones

Para todos los efectos de los Términos y Condiciones aquí establecidos, se entenderán las siguientes definiciones:

- **Página web** – www.haciendaelmimbrec.com.- Página web propiedad de Hacienda el Mimbrec, quien actúa como intermediaria, ofreciendo a través de internet al "USUARIO", los diversos servicios de separación de salones para eventos que proporciona de manera directa un PROVEEDOR, en lo sucesivo se denominará el "SITIO".
- **Usuario o cliente** – Persona que utiliza el "SITIO" www.haciendaelmimbrec.com, con el objeto de hacer uso de la intermediación y del motor de reservaciones para eventos de "HACIENDA EL MIMBRE", con el fin de disfrutar cualquiera de los servicios para eventos proporcionados de manera directa por el PROVEEDOR final, en lo sucesivo denominado como "USUARIO".
- **Proveedor** – Persona física o moral que proporciona en forma directa los servicios de eventos a el "USUARIO", contratados, reservados o adquiridos por éste último a través de la intermediación y motor de reservaciones del "SITIO" www.haciendaelmimbrec.com.

3. Objeto

Consiste en la INTERMEDIACIÓN que existirá entre el sitio de HACIENDA EL MIMBRE www.haciendaelmimbrec.com, El "USUARIO" y los PROVEEDORES, en donde HACIENDA EL MIMBRE para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, actuará única y exclusivamente como INTERMEDIARIA, desde su centro de operaciones situado en la Ciudad de Saltillo, Coahuila, proporcionando a El "USUARIO" a través de su "SITIO" de manera enunciativa más no limitativa, el servicio de Reservación de salones de eventos, por lo que una vez que las reservaciones le sean confirmadas a él "USUARIO" por el sitio web de HACIENDA EL MIMBRE conteniendo los servicios de eventos elegidos por el "USUARIO" (de acuerdo a su disponibilidad) y el evento se haya realizado en la fecha, se concluirá con la prestación del servicio de intermediación por parte de HACIENDA EL MIMBRE a través de su "SITIO" www.haciendaelmimbrec.com, ya que dichos servicios de eventos serán proporcionados a El "USUARIO" por los PROVEEDORES correspondientes de manera directa.

4. Políticas de reservación

Las tarifas mostradas en el "SITIO" Web www.haciendaelmimbres.com, se mantendrán solo en el caso de que el usuario reserve y cumpla con las políticas de pago especificadas, pues de lo contrario las tarifas pueden variar. Una reserva se considera completa, cuando El "USUARIO" haya suministrado todos los datos necesarios y cuente con el número de confirmación. Al momento de reservar, El "USUARIO" autoriza a HACIENDA EL MIMBRE para validar los datos de la tarjeta suministrados durante la transacción y confirma expresamente conocer y aceptar los Términos y Condiciones, así como la política de privacidad de HACIENDA EL MIMBRE. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud. En algunos casos, se tiene que verificar la disponibilidad directamente con el departamento de reservas del PROVEEDOR antes de poder confirmar la reserva al USUARIO. HACIENDA EL MIMBRE tomará un máximo de 24 Horas para llevar a cabo dicha verificación de disponibilidad y confirmación. Con el fin de evitar contratiempos, El "USUARIO" debe guardar su número de reserva para poder imprimir los documentos de contratación que HACIENDA EL MIMBRE le emitirá.

Si el "USUARIO" desea cambiar o cancelar su reservación, deberá ponerse en contacto con cualquiera de nuestros Asesores del Call Center (Centro de Reservaciones) de HACIENDA EL MIMBRE, mencionando su número de reservación. HACIENDA EL MIMBRE le sugiere leer cuidadosamente la cláusula correspondiente a las POLITICAS DE CANCELACION. Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de tarifas. Para mayor información, El "USUARIO" deberá contactar al Asesor de nuestro Call Center (Centro de Reservaciones) de HACIENDA EL MIMBRE, mencionando su número de reservación. Toda reservación confirmada en firme por HACIENDA EL MIMBRE proporciona un de confirmación, el cual deberá conservar El "USUARIO" en todo momento.

5. Políticas de pago

El importe total correspondiente a su reservación será cargado inmediatamente por HACIENDA EL MIMBRE a los datos de la tarjeta de crédito que El "USUARIO" proporcione para tal efecto o bien por medio de transferencia bancaria según seleccione la opción correspondiente, siempre y cuando el estatus de su reservación muestre que está confirmada, y aparecerá en su estado de cuenta con la leyenda: HACIENDA EL MIMBRE o con la leyenda equivalente al PROVEEDOR,

Las tarifas publicadas en nuestro "SITIO" están cotizadas en Pesos Mexicanos por lo que serán cobrados en Pesos Mexicanos. En el caso de cualquier otro tipo de moneda, el monto de la transacción será convertido a Dólares Americanos al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

HACIENDA EL MIMBRE le informa que algunos bancos y empresas emisoras de tarjetas de crédito imponen cargos para operaciones internacionales, lo que puede variar ocasionalmente, además de cualquier impuesto requerido de acuerdo con la ley aplicable

6. Políticas de privacidad, seguridad y Aviso de Privacidad

Para HACIENDA EL MIMBRE, es importante proteger su privacidad y cumplir con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, aplicable a la protección de los datos proporcionados a través de esta página de internet www.haciendaelmimbres.com (el SITIO), para lo cual utiliza diversas técnicas y procedimientos de seguridad aplicables en la industria, diseñados para protegerlos del acceso no autorizado de usuarios dentro y fuera de la empresa.

Para tener acceso y para contratar algunos de los servicios que ofrece el "SITIO" www.haciendaelmimbres.com es necesario que el "USUARIO" proporcione voluntariamente alguna información personal para identificarlo, tales como: nombre, fecha de nacimiento, domicilio, número de teléfono, dirección de correo, entre otros. En caso de que los usuarios cuenten con clave de identificación de usuario y contraseña o se le proporcione algún código de confirmación, deberán proporcionarlos en el momento en que así se requiera en la página, por lo que el "USUARIO" manifiesta que ha leído EL AVISO DE PRIVACIDAD de HACIENDA EL MIMBRE, los términos incorporados en él, y está de acuerdo en que los términos de tal política son razonables. El "USUARIO" consiente en que su información personal sea usada por HACIENDA EL MIMBRE y/o por sus PROVEEDORES y distribuidores, terceras partes de acuerdo con los términos del AVISO DE PRIVACIDAD de HACIENDA EL MIMBRE y para los propósitos establecidos en dicho aviso.

7. Deslinde de responsabilidad

HACIENDA EL MIMBRE no será responsable, ni asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o virus que pueda infectar su computador o cualquier otra propiedad del "USUARIO" debido al acceso, uso o navegación que haga de este "SITIO", o por la descarga de cualquier material, dato, texto, imagen, video o audio desde el "SITIO". en ningún caso HACIENDA EL MIMBRE será responsable por cualquier lesión, daño, perjuicio, pérdida, reclamo o cualquier daño especial, punitivo, indirecto, incidental por negligencia, o ilícito, que resulte de, (a) cualquier uso de este "SITIO" o del contenido que aquí se encuentre; (b) cualquier falla o demora (incluyendo, sin que haya límite, el uso de, o la imposibilidad de usar cualquier componente de este "SITIO" para los servicios de Reservación o emisión de boletos); o (c) el funcionamiento o no funcionamiento del PROVEEDOR, incluido, pero sin estar limitado a, el no funcionamiento resultado de la bancarrota, reorganización, declaración de insolvencia, disolución o liquidación.

8. Enlaces (ligas) a "SITIOS"

Este "SITIO" puede contener enlaces a otros "SITIOS" Web los cuales se proporcionan únicamente para su comodidad y beneficio y no como respaldo a HACIENDA EL MIMBRE o a su sitio www.haciendaelmimbrec.com, dichos "SITIOS" Web y su contenido pertenecen a los PROVEEDORES o distribuidores o terceras partes.

HACIENDA EL MIMBRE y su "SITIO" www.haciendaelmimbrec.com., se reservan el derecho de desactivar cualquier liga (link) o marco (frame) no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro Sitio de Internet ligado o vinculado a este Sitio. El acceso a cualquier Sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del Usuario. a) FACEBOOK

Este "SITIO" contiene enlace a diversas páginas sociales, entre ellas, las páginas de Facebook con nombre de usuario: HACIENDA EL MIMBRE y cuentas administradas por HACIENDA EL MIMBRE; El "USUARIO" reconoce que dichas páginas son exclusivamente para uso informativo y difusión social de HACIENDA EL MIMBRE, y HACIENDA EL MIMBRE no será responsable de manera enunciativa más no limitativa por el contenido, información, publicación de terceros, comentarios, fotografías, videos, contenido de hashtags (etiqueta), ni cualquier otro material fuera del alcance de la administración directa de HACIENDA EL MIMBRE, ni por el material que, compartido en dichos "SITIOS" sociales por El "USUARIO" o cualquier tercero y fuera de la administración de HACIENDA EL MIMBRE, pueda violar los derechos de propiedad industrial o derechos de autor. El "USUARIO" es responsable del uso que le pueda dar a dichos "SITIOS", y El "USUARIO" libera de toda responsabilidad a HACIENDA EL MIMBRE por cualquier uso incorrecto o mal intencionado que pudiera hacer de los mismos, o por publicaciones, información, comentarios, y material diverso que pudiera resultar ofensivo, insidioso, erróneo, pornográfico o que pudiera incitar a la violencia, rebelión, huelga, o cualquier actividad no permitida por la ley y las buenas costumbres.

9. Obligaciones del usuario

a) DE PROPORCIONAR INFORMACIÓN VERAZ Y FIDEDIGNA. - El "USUARIO" se obliga a proporcionar datos veraces y correctos sobre la edad, nombres o apellidos tanto de El "USUARIO" como de los demás USUARIOS que lo acompañen o que lo comisionen para hacer uso de éste "SITIO", así como de los datos e información completa para la formación del itinerario y la Reservación de servicios. liberando a HACIENDA EL MIMBRE de cualquier responsabilidad por cambios de itinerario generados por datos mal proporcionados, o por cualquier error en los datos proporcionados por El "USUARIO".

b) DE RESPETAR LOS REGLAMENTOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS ESTABLECIDOS POR LOS PROVEEDORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS DIRECTOS.

El "USUARIO" se compromete a apegarse y a respetar los reglamentos y condiciones de servicio establecidos por cada uno de los PROVEEDORES y prestadores directos de servicios contratados por El "USUARIO" a través de la intermediación de la página Web www.haciendaelmimbres.com, de HACIENDA EL MIMBRE, por lo que HACIENDA EL MIMBRE debe hacer de su conocimiento lo que sea más importante, no obstante el PROVEEDOR directo del servicio podrá hacer de su conocimiento nuevas o adicionales condiciones de servicio sobre las cuales HACIENDA EL MIMBRE no tiene responsabilidad alguna y en consecuencia declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento.

10. Leyes y jurisdicción aplicable

Estos Términos y Condiciones y cualquier servicio o producto vendido en su calidad de INTERMEDIARIA por HACIENDA EL MIMBRE, a través de su sitio www.haciendaelmimbres.com, se regirán por las leyes y Tribunales de la Ciudad de Saltillo, Coahuila. El "USUARIO" manifiesta que conoce los alcances del presente Contrato, cuyos Términos y Condiciones son la expresión fiel de su voluntad y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas El "USUARIO" está de acuerdo en someterse a la competencia de las Leyes y Tribunales de la Ciudad de Saltillo, Coahuila, renunciando a su vez a cualquier otra jurisdicción que en razón de sus domicilios presentes o futuros o por la ubicación de sus bienes o por su nacionalidad pudiera corresponderle.

Última actualización 31 de Marzo del 2018